

GLOBAL

#8

GUNNEBO®

Security Matters



Recirkulering av kontanter

DÄRFÖR HAR HOTELLEN INTE
RÅD ATT VÄLJA BORT DET

+ BUTIKSSÄKERHET

Så kan bensinstationer
uppnå högre säkerhet
och effektivitet

+ TILLTRÄDESKONTROLL

Vad du behöver veta
om personflöde i
kontorsbyggnader

+ KONTANTHANTERING

Vad är det som gör ett
slutet kontanthanterings-
system "slutet"?

ENKLARE SÄKERHET



Automatiserad recirkulering av kontanter är ett effektivt sätt för hotell att minska kostnaderna och stärka kundupplevelsen.



4–9

RECIRKULERING AV KONTANTER

Därför har hotellen inte råd att välja bort det.

Det här numret av *Security Matters* tittar närmare på vad det egentligen är och vilka fördelar det kan innebära för hotellbranschen.



10–15

Sluten kontanthantering för bensinstationer

Ökad säkerhet och minskade kostnader.

16–19

Vad du behöver veta om personflöde

Att känna till personflödet för en kontorsbyggnad är nyckeln för att välja rätt system för tillträdeskontroll.

BLOGG SECURITY MATTERS

Prenumerera på det senaste om säkerhet på blog.gunnebo.com.

*Därför har
hotellen inte råd
att välja bort det*



Recirkule av kon

Automatiserad recirkulering av kontanter är ett effektivt sätt för hotell att inte bara minska driftkostnaderna utan att även stärka kundupplevelsen.



ring tanter





Recirkulering av kontanter

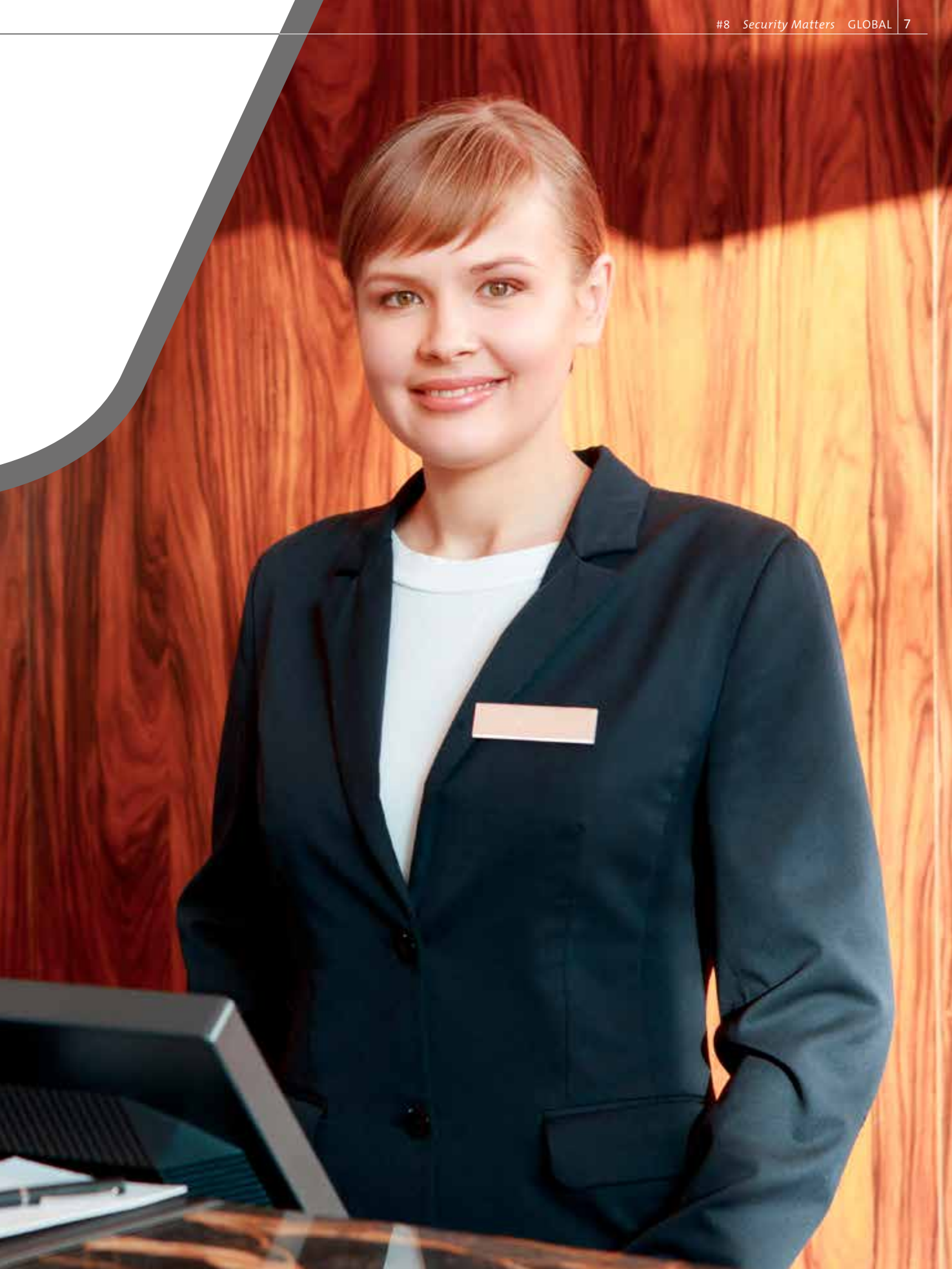
Med flera olika försäljningsställen i form av barer, restauranger, kaféer och presentbutiker utgör hanteringen och behandlingen av kontanter en stor del av verksamheten inom hotellbranschen.

Att fördela kontanter, ha tillräckligt med växel i kassorna och kontrollräkna kassan vid arbetsdagens slut är uppgifter som måste utföras, men det kostar hotellen tid, och därmed pengar. Arbetet med den manuella kontanthanteringen tillför inget mervärde till verksamheten, tvärtom hindrar det personalen från att tillbringa mer tid med kunderna.

RECIRKULERING AV KONTANTER INOM HOTELLBRANSCHEN

- 1 Recirkuleringsmaskinen delar ut lämplig växelkassa till medarbetaren
- 2 Om mer växel behövs kan medarbetaren komma tillbaka till maskinen under sitt skift
- 3 Vid slutet av skiftet sätts hela växelkassan in i recirkuleringsmaskinen för att räknas och registreras
- 4 Mynt och sedlar i lägre valörer återanvänds som växel på andra försäljningsställen
- 5 Sedlar i högre valörer lagras i säkra, separata kassetter klara för upphämtning








Recirkulering av kontanter

Vad är recirkulering av kontanter?

Ett recirkuleringsystem automatiserar processen kring att ta emot och deponera kontanter. Det innebär att pengarna förvaras säkert på användningsstället och att kontantnivån hålls på rätt nivå. Hotellpersonalen matar in sedlarna i recirkuleringsmaskinen, som kontrollerar äktheten, inspekterar skicket, identifierar valören och registrerar beloppet.

Sedlarna sorteras i separata kassetter redo att användas igen. Maskinen recirkulerar på så sätt kontanter genom att dela ut samma sedlar som den tar emot.

Sedlar i sämre skick förvaras i en särskild kassett för att säkerställa att de inte används igen. Förfalskade sedlar går samma öde till mötes i de fall då lagstiftningen kräver det, eller avisas av maskinen.



” För hotellchefer handlar det om effektivitet, att kunna tillbringa mer tid med kunderna och spara pengar

Vilka fördelar innebär recirkulering av kontanter?

All tid som tidigare ägnats åt att räkna växel och övervaka kontanthantering kan nu användas till annat. En hotellmedarbetare som tidigare räknat växelkassan manuellt sparar 30 minuter eller mer med en maskin för recirkulering av kontanter. Det ger mer tid till gästservice, tid som är ovärderlig i hotellbranschen.

Med en recirkuleringsmaskin kan personalen deponera kontanterna på några sekunder, få ett kvitto och fortsätta med andra uppgifter, i stället för att behöva räkna och räkna om sin växelkassa för att kontrollera att den stämmer.

Många hotellmedarbetare uppger att de inte tycker om att kontrollräkna kassan eftersom de är rädda att göra misstag. Med ett system för recirkulering av kontanter försvinner den här oron och risken för att räkna fel.

Systemet erbjuder långt fler fördelar än att bara minska kostnaderna. Det optimerar kontantflödet, vilket innebär en mer effektiv kontanthanteringsprocess och i slutändan större lönsamhet för hotellet.

Recirkulering av kontanter: Mer än kostnadsbesparingar

- Minskar den tid som läggs på manuella arbetsuppgifter
- Mindre stress och oro för hotellpersonalen
- Ger personalen mer tid till gästerna
- Ger avkastning på investeringen genom besparingar i tid, kontanthämtning och bankavgifter
- Minskar mängden administration och driftkostnader
- Ingen risk för fel vid räkning av kassan
- Ökad säkerhet

BUTIKSSÄKERHET

Sluten kontanthantering

och fördelarna för bensinstationer



Att hantera kontanter innebär både säkerhetsrisker och ökade kostnader för bensinstationer. Ett slutet system för kontanthantering kan lösa dessa och andra utmaningar.

Bensin och mat: En modern närbutik

Bensinstationer klarar sig inte längre på att enbart sälja drivmedel. Enligt bizfluent tjänar bensinstationer i USA ytterst lite pengar på själva bränslet och måste erbjuda tilläggstjänster för att överhuvudtaget gå med vinst.

”Minskade vinstmarginaler och ökad konkurrens innebär att bensinstationer inte kan överleva enbart på att sälja bränsle.”

Det har lett till att allt fler stationer även driver matbutik för att öka sina intäkter. USA:s National Association of Convenience Stores rapporterar exempelvis att fyra av fem bensinstationer i USA har någon form av butik.

Kontanthantering innebär onödiga kostnader

Andelen kunder som lägger pengar på mat och dryck utöver att tanka har ökat enormt under de senaste åren. Även om betalningsalternativen varierar är kontant betalning fortfarande vanligast.

En traditionell kassaapparat kan vara relativt billig att köpa in, men dyr att hantera. Dessutom medför den onödiga säkerhetsrisker. Ett system för sluten kontanthantering innebär däremot att pengarna aldrig exponeras och har stor betydelse för effektiviteten i kontantprocessen.



BUTIKSSÄKERHET

Vad är slutet kontanthantering?

Sluten kontanthantering är en metod för att hantera kontanter som inte bara löser säkerhetsproblem utan även ökar effektiviteten i detaljhandelns kassaprocess.

Utmärkande för systemet med sluten kontanthantering är att det håller pengarna inlåsta under hela livscykeln i butiken.

Med andra ord, från den stund då en kund betalar fram tills kontanterna hämtas av värdetransporten och fraktas till uppräkningscentralen.

VAD GÖR ETT SLUTET KONTANTHANTERINGS-SYSTEM "SLUTET"?

För att skapa ett verkligt slutet system i en butik kombineras vanligen följande enheter:

- 1 En betalningsstation i kassan för sedlar och mynt som återanvänder kontanter som växel och förvarar större valörer i separata kassetter.
- 2 En försluten kasset (ibland bläckskyddad) som kan avlägsnas från betalningsstationen när den är fylld med kontanter och tas med till kassakontoret.
- 3 Ett kassaskåp på kassakontoret där kassetten sätts in och där värdetransporten kan hämta kontanterna på ett säkert sätt.
Ett slutet system som detta säkerställer att pengarna aldrig exponeras eller hanteras manuellt efter att de har lämnat kundens hand. Utöver de uppenbara fördelarna i form av ökad säkerhet möjliggör systemet även en eliminering av kassadifferenser, automatisk avstämning och att personalen kan lägga tid på annat än att räkna pengar.





BUTIKSSÄKERHET

5 fördelar

*med slutna kontant-
hanteringsystem för
bensinstationer*

1. Säkerhet
2. Kostnads-
besparingar
3. Kundkontakt
4. Hygien
5. Effektivitet

1. Säkerhet

Genom att använda ett slutet betalnings-system skapar du en säker miljö såväl för din personal som för dina kunder.

Jämfört med en traditionell kassa-apparat kan ingen komma åt kontanterna eftersom de förvaras säkert i systemet. Detta har visat sig leda till total eliminering av rån och interna bedrägerier. En säker arbetsplats gör det enklare att

rekrytera personal och de anställda behöver dessutom inte bära ansvaret för att räkna växelkassan. Säkrade kontanter ger även följande fördelar:

- Förlängda öppettider utan att behöva använda säkerhetslucka
- Ingen extra personal krävs för att vakta kontanter efter perioder med stor försäljning
- Personalen kan lämna disken obevakad för att hjälpa kunder i butiken



2. Kostnadsbesparingar

Genom att automatisera hela kontanthanteringsprocessen kan bensinstationer spara in på administrativa kostnader.

Att räkna kontanter manuellt innebär stor risk för misstag och arbetet med att identifiera felen är tidskrävande och kostsamt.

Eftersom slutna kontanthanteringssystem ger en felfri kassaräkning eliminerar kassadifferenser fullständigt. Det innebär en avsevärd minskning av den arbetstid som tidigare gått åt till kontantrelaterade processer.

4. Hygien

Kotanter på en bensinstation innebär även hygienrisker, framför allt om man säljer färska matvaror som smörgåsar, snabbmat eller juice.

Mynt och sedlar är ofta smutsiga och personalen har varken tid eller lust att tvätta händerna mellan varje kund.

Slutna kontanthanteringssystem kan utformas som självserviceenheter där kunderna för in mynt eller sedlar själva och växeln delas ut automatiskt. Det betyder att personalen inte ens behöver vidröra pengarna och kunderna kan vara säkra på att god hygien upprätthålls.

3. Kundkontakt

Med manuella processer utgörs kostnaderna inte bara av den tid som personalen lägger på att räkna kontanter, utan även av de intäkter som går förlorade i och med att de inte kan ägna tid åt aktiviteter av större värde.

Bensinstationer fokuserar, precis som den övriga detaljhandeln, på smidighet, lättillgänglighet och kvalitet. God service är central, och cheferna vill att personalen ska ägna sin uppmärksamhet åt kunderna – inte åt att räkna pengar.

Ett slutet kontanthanteringssystem automatiserar samtliga funktioner på kassakontoret, från att förbereda växelkassor till att stämma av kassorna vid arbetsdagens slut. Det gör att personalen får mer tid till kunderna istället för att hantera transaktioner.

5. Effektivitet

Bensinstationer med slutet kontanthantering ökar effektiviteten genom att spara tid på kontantprocesser som räkning av växel och avstämning.

Medarbetarna behöver inte ha sina egna kassalådor under arbetsdagen och kan arbeta flexibelt i olika delar av lokalen. Vid stängning måste intäkterna inte gås igenom i detalj – en rutin som ofta leder till fel och kräver att chefen kontrollerar resultatet.

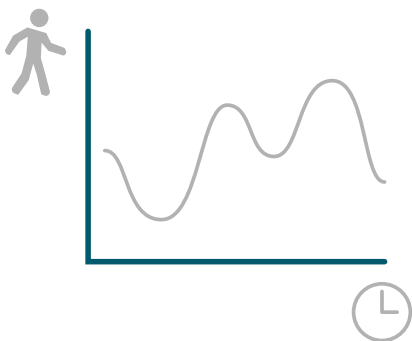
Ett slutet kontanthanteringssystem inte bara automatiserar befintliga affärsprocesser, det förbättrar dem. Betalningssystemet är kopplat till POS-system, och kompletterande programvara ger direkt inblick i kassaflödet.

KONTORSSÄKERHET

Personflöde

– allt du behöver veta

Genom att analysera personflödet för din kontorsbyggnad när du väljer entrésystem kan du eliminera flaskhalsar och undvika köer.



Vad är personflöde?

Personflödet för ett entrésystem visar hur många personer, i genomsnitt, som kan förväntas passera genom systemet under en viss tidsperiod.

Personflöde presenteras vanligtvis i form av antal personer per minut.

Det är ett effektivt sätt att jämföra olika entrésystem med varandra. En säkerhetskarusell har till exempel mycket högre personflöde än en säkerhetsluss, men det är bara hälften så högt som för en speedgate.

Så beräknar du personflödet

För att kunna välja rätt entrélösning för din anläggning är det avgörande att känna till hur många som går in och ut ur din byggnad – och under vilka tider.

Analysera personflödet och se hur det varierar under dagen. Topparna inträffar när verksamheten öppnar, i slutet av dagen och vid lunchtid.

På så sätt säkerställer du att du installerar tillräckligt med passager med

rätt personflöde för att klara det antal personer som rör sig in och ut ur din byggnad. Felberäkningar leder till köer och missnöje.

Mät under verkliga förhållanden

Det är viktigt att ta med i beräkningen att tidsåtgången för att gå igenom ett entrésäkerhetssystem även påverkas av den identifieringsmetod som tillämpas och hur snabbt det går att identifiera sig. Därför är det smart att mäta personflödet under verkliga förhållanden, i stället för att låta en grupp testpersoner använda entrésystemet. I verkliga livet kan det ta tid för vissa att hitta sin id-handling, ibland samtidigt som de blockerar spärren för andra medan de letar efter eller tappar sitt passerkort.

Tänk även på hur du ska kunna ge extra plats för rörelsehindrade personer. För standardentréer är den lägsta godkända bredden 50–66 cm och för rullstolar 90–94 cm.



” En felaktig uppskattning av genomströmningen påverkar effektiviteten negativt

KONTORSSÄKERHET

Att jämföra personflödet för olika entrésystem

När du vet vilken mängd personer ditt entrésystem behöver klara av kan du välja en lämplig lösning. Det finns sex huvudsakliga alternativ för säkerhetsentréer till kontorsbyggnader – från vändkors till säkerhetslussar – som hanterar olika genomströmningsnivåer.

Det gäller att nå rätt balans mellan personflöde och säkerhetsnivå, eftersom de lösningar som ger störst säkerhet ofta släpper igenom färre personer per minut.

Om man bara tittar på personflödet ger snabbusslar snabbast flöde – upp till 60 personer per minut – och säkerhetslussar lägst.

Bilden till höger visar personflöde och säkerhetsnivå för varje typ av entrésystem.

Det finns naturligtvis även andra faktorer att ta hänsyn till, som detektering, storlek, design och avkastning, men personflödet är en bra utgångspunkt.



” Det gäller att nå rätt balans mellan personflöde och säkerhetsnivå



Snabbsluss

Högt personflöde



Säkerhetskarusell

Medelhögt till högt personflöde



Vändkors

Medelhögt personflöde



Rotationsgrind

Medelhögt personflöde



Entrégrind

Lågt till medelhögt personflöde



Säkerhetssluss

Lågt personflöde

KONTAKT OCH INFO

GUNNEBO-KONCERNEN

Gunnebo är en globalt ledande leverantör av säkerhetsprodukter, programvara och tjänster inom kontanthantering, säker förvaring, tillträdeskontroll och elektronisk säkerhet till handel, kollektivtrafik, banker, offentliga och kommersiella fastigheter samt industri- och högriskanläggningar.

Vi gör din värld säkrare.

HITTA OSS

Produkterbjudande
www.gunnebo.com

Blogg Security Matters
blog.gunnebo.com

Investor Relations
www.gunnebogroup.com

ADRESS

Gunnebo AB, Box 5181, 402 26 Göteborg

E-post: info@gunnebo.com
Tel: 010-209 5000

ANSVARIG UTGIVARE

Karin Wallström Nordén
SVP Marketing & Communications
010-209 5026
karin.wallstrom@gunnebo.com

ÖVERSÄTTNING

Comactiva, www.comactiva.se

PRODUKTION AV SPRÅKVERSIONER

Newsroom, www.newsroom.se

REDAKTÖR OCH SKRIBENT

Rob Suddaby
rob.suddaby@gunnebo.com

TRYCK

Larsson Offsettryck, www.larssonoffsettryck.se
Bilder från Bigstock och Gunnebo.
