

GLOBAL

#8

GUNNEBO®

Sikkerhed, der gør en forskel



Recirkulering af kontanter

DERFOR HAR HOTELLERNE IKKE
LÆNGERE RÅD TIL AT IGNORERE DET

**+ SIKKERHED I
DETAILHANDLEN**

Vejen til øget sikkerhed
og højere effektivitet på
tankstationer

+ PASSAGESIKKERHED

Værd at vide om person-
gennemstrømningen i
kontorbygninger

**+ SIKKER KONTANT-
HÅNDBLING**

Hvad er et "lukket"
kantaranthåndteringssystem?

SIKKERHED PÅ DEN NEMME MÅDE



Automatiseret recirkulering af kontanter på hoteller er en fantastisk måde at reducere omkostningerne og forbedre kundeoplevelsen på.



4-9 RECIRKULERING AF KONTANTER

Derfor har hotellerne ikke længere råd til at ignorere det

I denne udgave ser *Global* på, hvad recirkulering af kontanter er, og hvad fordelene for hotellerne er – foruden omkostningsbesparelser.



10-15

Lukket kontanthåndtering til tankstationer

Giver øget sikkerhed og reducerer omkostningerne

16-19

Værd at vide om persongennemstrømning

Det er vigtigt at forstå mønsteret i persongennemstrømningen i en kontorbygning, når der skal vælges passage-sikkerhedssystem

BLOG OM SIKKERHED, DER GØR EN FORSKEL

Abonnér på seneste sikkerhedsnyt på blog.gunnebo.com.

*Derfor har hotellerne
ikke længere råd til
at ignorere det*



Recirkule af ko

Automatisk recirkulering af kontanter på hoteller er en fantastisk måde at reducere driftsomkostningerne på og samtidig forbedre kundeoplevelsen.

A photograph of a modern bar with a dark wood counter and shelves of bottles. The bar is lit with warm overhead lights and blue under-counter lighting. A thick, dark grey diagonal line runs from the top right towards the bottom left, crossing the text.

ring ntanter

Recirkulering af kontanter



Med flere salgssteder (barer, restauranter, caféer og gavebutikker) spredt rundt omkring i hotellets bygninger er kontanthåndtering en voldsom opgave for et hotel.

At udlevere kontanter, holde kasserne ved lige med byttepenge og tælle penge op efter dagens vagt er nødvendige, administrative opgaver, der koster hoteller masser af tid og dermed masser af penge. Da manuel kontanthåndtering er en administrativ opgave, tilfører den ingen værdi til forretningen og går samtidig ud over personalets tid til kundepleje.

RECIRKULERING AF KONTANTER PÅ HOTELLER

- 1 Recirkuleringsmaskinen udleverer den nødvendige mængde kontanter til den pågældende medarbejder
- 2 Hvis der er behov for flere byttepenge, kan medarbejderen vende tilbage til recirkuleringsmaskinen i løbet af sin vagt
- 3 Når vagten er slut, deponeres hele kassen i recirkuleringsmaskinen, hvor den optælles og registreres
- 4 Mindre sedler og mønter recirkuleres som byttepenge til hotellets øvrige salgssteder
- 5 Større sedler arkiveres sikkert i separate kassetter, klar til transport






Recirkulering af kontanter



Hvad er recirkulering af kontanter?

En recirkuleringsmaskine automatiserer processen med at udbetale og deponere kontanter. Den opbevarer pengene sikkert ved salgsstedet og foretager en præcis optælling af kontantbeholdningen. Hotelllets personale placerer sedlerne i en transportør, der fører dem ind i maskinen. Desuden tjekker den for falske sedler, inspicerer sedlernes stand, identificerer deres værdi og registrerer beløbet.

Pengesedlerne sorteres i separate kassetter, klar til senere brug. Så recirkuleringsmaskinen genanvender – som navnet antyder – de sedler, den modtager. Pengesedler i dårlig stand arkiveres i en særlig kassette og recirkuleres ikke. De steder, hvor lovgivningen kræver det, får falske sedler samme tur eller afvises af recirkuleringsmaskinen.



” For hoteldirektøren er fordelene øget effektivitet, bedre kundeservice og lavere omkostninger

Hvilken forskel gør recirkulering af kontanter?

Det store tidsforbrug med at afstemme og håndtere kontanter bliver snart for tid. En hotelmedarbejder, der normalt ville optælle kontanterne manuelt, kan nemt spare en halv time eller mere med en recirkuleringsmaskine. Den tid kan i stedet bruges på at yde gæsterne en god service, hvilket i hotel- og restaurationsbranchen er utrolig vigtigt.

Med en recirkuleringsmaskine deponerer medarbejderne på få sekunder deres kontanter, modtager en kvittering og kan fortsætte med arbejdet i stedet for at sidde og tælle penge og afstemme beløb.

Afstemning er ofte noget, hotelmedarbejderne ikke bryder sig om, og mange oplyser, at de er bange for at lave fejl. En recirkuleringsmaskine eliminerer denne byrde og alle menneskelige fejl.

Et deponeringssystem til kontanter sparer omkostninger, men recirkuleringsmaskinen går et skridt videre. Den optimerer pengestrømmen, hvilket giver en mere effektiv kontanthåndtering og dermed bedre lønsomhed for hotellerne.

Recirkulering af kontanter: Mere end bare omkostningsbesparelser

- Væsentlig reducere af tidsforbruget til administrative opgaver
- Letter byrden for medarbejderne og reducerer stress
- Frigør personalet til at yde gæsterne en bedre service
- Giver investeringsafkast på grund af både tidsbesparelser, pengetransporter og bankgebyrer
- Mindre administration og færre driftsomkostninger
- Øger sikkerheden
- Eliminerer optællingsfejl

SIKKERHED I DETAILHANDLEN

Lukket kontant- håndtering

og fordelene for tankstationerne



Håndtering af kontanter udsætter tankstationer for en sikkerhedsrisiko og øgede omkostninger. Et lukket kontanthåndteringssystem kan hjælpe med at løse disse og andre udfordringer.

Brændstof og madvarer: Den moderne døgnbutik

Tankstationer kan ikke længere nøjes med at sælge brændstof. Ifølge Bizfluent tjener tankstationer i USA ikke mange penge på brændstof, men er nødt til at tilbyde andre varer for at drive en rentabel forretning.

“Lavere fortjeneste og øget konkurrence betyder, at tankstationer ikke kan overleve på kun at sælge brændstof.”

Det har medført en stigning i antallet af tankstationer, der samtidig driver en døgnbutik for at øge indtjeningen. For eksempel rapporterer USA's landsdækkende sammenslutning af detailhandelskæder, at fire ud af fem af landets tankstationer samtidig driver en eller anden type butik.

Administrering af omkostningerne ved kontanthåndtering

Andelen af kunder, der bruger penge på mad og drikke i forbindelse med tankning, er steget markant gennem årene. Og selv om betalingsmulighederne ændrer sig, har kontanter stadig stor magt.

Et traditionelt kasseapparat kan være relativt billigt at købe, men dyrt i brug og medfører unødige sikkerhedsrisici.

Et lukket kontanthåndteringssystem sikrer derimod, at der ingen adgang er til kontanterne, og det gør samtidig kontantprocesserne mere effektive.



SIKKERHED I DETAILHANDLEN

Hvad er lukket kontanthåndtering?

Et lukket kontanthåndteringssystem er en metode til at håndtere kontanter, der ikke kun tager fat på butikssikkerheden, men også på effektiviteten af kontantprocesserne.

Nøgleegenskaberne ved et lukket kontanthåndteringssystem er, at det holder kontanter låst væk al den tid, de befinder sig i butikken.

Eller med andre ord fra det øjeblik, hvor kunden betaler, til det tidspunkt, hvor kontanterne afhentes af et CIT-firma og transporteres til et kontantcenter.

HVAD ER ET "LUKKET" KONTANTHÅNDBERINGS-SYSTEM?

Man kombinerer typisk følgende enheder for at skabe et komplet lukket system i en butik:

- 1 En betalingsstation ved kassen til sedler og mønter, der recirkulerer kontanter til byttepenge og arkiverer større pengesedler i separate kassetter.
- 2 En forseglet kassette (somme tider blækbeskyttet), der kan udtages af betalingsstationen, når den er fyldt med kontanter, og bæres ud i bagkontoret.
- 3 Et sikkerhedsskab i bagkontoret, hvor kassetten indsættes, og hvorfra et CIT-firma sikkert kan afhente kontanterne. Et lukket system som dette sikrer, at kontanter aldrig eksponeres eller håndteres manuelt, når de har forladt kundens hånd.
 Ud over de indlysende sikkerhedsfordele giver systemet også andre fordele i form af eliminering af kassedifferencer, automatisk afstemning og et personale, der kan bruge tiden på andet end optælling af kontanter.





SIKKERHED I DETAILHANDLEN

5 fordele

— ved lukket
kontanthåndtering
på tankstationer

1. Sikkerhed
2. Besparelser
3. Kundekontakt
4. Hygiejne
5. Effektivitet

1. Sikkerhed

Et lukket kontanthåndteringssystem skaber et trygt miljø for både medarbejdere og kunder. Sammenlignet med et traditionelt kasseapparat er der ingen adgang til kontanterne, da de er sikret inde i systemet. Det har vist sig at reducere svind og røverier til nul. Desuden er det nemmere at rekruttere nye medarbejdere til en

sikker arbejdsplads, og medarbejderne bærer ikke ansvaret for at tælle kassen op. Sikring af kontanter har desuden følgende fordele:

- Udvidede åbningstider i butikken uden behov for en separat sikkerhedsluge
- Intet behov for vagtpersonale til at holde øje med kontanter på travle dage
- Medarbejderen kan forlade kassen uden opsyn for at assistere kunderne i butikken



2. Besparelser

Ved automatisering af hele kontanthåndteringsprocessen sparer tankstationerne på de administrative omkostninger.

Det kan være en meget unøjagtig og tidskrævende proces at optælle kontanter og opspore kassedifferencer manuelt.

Et lukket kontanthåndteringssystem er 100 procent nøjagtigt, og det eliminerer kassedifferencer helt. Som følge heraf oplever tankstationerne en stor reduktion i medarbejdertimer, der normalt anvendes på kontanthåndtering.

4. Hygiejne

Der er desuden store hygiejneudfordringer ved kontanthåndtering på en tankstation, især når der sælges friske varer som sandwich, fastfood og drikke.

Mønter og sedler er som bekendt meget snavsede, og det er besværligt for personalet at bruge handsker eller vaske hænder mellem ekspeditionerne.

Lukkede systemer kan konfigureres som selvbetjeningsenheder, så kunderne selv indkaster sedler og mønter, og så byttepengene udbetales automatisk. Det betyder, at personalet overhovedet ikke er i kontakt med kontanterne, og kunderne kan være sikre på, at hygiejnen er i orden.

3. Kundekontakt

Omkostningerne ved manuel kontanthåndtering handler ikke kun om de timer, medarbejderne bruger på at tælle penge, men også om den tid, der kunne være brugt på mere værdiskabende aktiviteter.

Præcis som den øvrige detailhandel har tankstationer også fokus på service og kvalitet. God service er vigtig, og lederne ønsker, at personalet skal være dedikeret til kundepleje – ikke til optælling og afstemning af kontanter.

Et lukket system automatiserer alle funktionerne i bagkontoret, lige fra udlevering af den rette mængde byttepenge til optælling, når arbejdsdagen er slut. Det giver medarbejderne mulighed for at bruge mere tid på at servicere kunderne i stedet for at håndtere kontantprocesser.

5. Effektivitet

Et lukket kontantsystem øger effektiviteten på grund af den tidsbesparelse, der er på håndtering af kontantprocesser og optælling.

Personalet har ikke en fast kasse, men kan fleksibelt håndtere andre arbejdsopgaver i hele butikken. Og når arbejdsdagen er slut, skal der ikke optælles kontanter manuelt – en proces med stor fejlrate, der ofte kræver en leders kontrol.

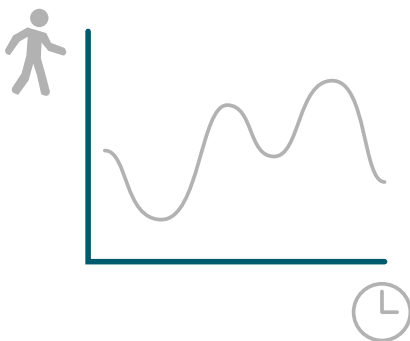
Et lukket system gør mere end at automatisere eksisterende kontantprocesser – det forbedrer dem også. Betalingssystemet er knyttet til POS-systemet, og kontanthåndteringssoftware giver et i pengestrømmen i real-tid.

SIKKERHED I KONTORBYGNINGER

Værd at vide om

persongennemstrømning

At forstå persongennemstrømningen i en kontorbygning, når der skal vælges passagesystem, eliminerer flaskehalse og forhindrer kø.



Hvad er persongennemstrømning?

Når man taler om et passagesystems persongennemstrømning, mener man, hvor mange personer, der – gennemsnitligt – forventes at passere gennem systemet i et givent tidsrum.

Man måler normalt, hvor mange personer der passerer i minuttet.

Det er nyttigt, når der skal sammenlignes passagesystemer. En personkarrusel kan for eksempel håndtere en meget højere persongennemstrømning end en personsluse, men kun halvdelen af en speedgate.

Beregning af persongennemstrømningen

Det er afgørende for valg af passagesystem, hvor mange personer der passerer ind og ud af bygningen – og hvornår.

En analyse af persongennemstrømningen giver en forståelse af, hvordan gennemstrømningen stiger og falder i løbet af dagen. Måske topper gennemstrømningen om morgenen, ved frokosttid og om eftermiddagen.

Med den indsigt kan man vælge et system med tilstrækkelig mange indgange, der kan håndtere den persongennemstrømning, som passer til den pågældende bygning.

At vælge forkert kan resultere i køer og klager.

Foretag analysen under normale forhold

Vær opmærksom på, at persongennemstrømningen også afhænger af det adgangssystem, der vælges, samt af hvor nemt det er for personer at verificere sig selv. Det er derfor bedste at foretage analysen under normale forhold og ikke nedsatte en testgruppe til at analysere systemet.

Under normale forhold tager det tid at finde sit ID-kort frem, og måske blokeres indgangen, mens man leder efter sit adgangskort.

Husk også at overveje, hvordan der laves ekstra plads til handicapadgang. Standardbredden på en passage er 50-66 cm, mens en passage til kørestole skal være 90-94 cm.



” En forkert beregning af persongennemstrømningen påvirker effektiviteten negativt

SIKKERHED I KONTORBYGNINGER

Sammenligning af persongennemstrømning og passagesystemer

Når persongennemstrømningen er analyseret, og behovet identificeret, kan den rette løsning vælges.

Der findes seks passagesikkerhedsløsninger til kontorbygninger – rangerende fra vendekors til personsluser – med hver sit persongennemstrømningsniveau.

Det er vigtigt at finde den rette balance mellem persongennemstrømning og sikkerhedsniveau, idet det ofte er sådan, at løsningen med den højeste grad af sikkerhed har den laveste persongennemstrømning.

Hvis man alene sammenligner på

persongennemstrømning, giver speedgates den højeste hastighed – helt op til 60 personer i minuttet – og personsluser den laveste.

Illustrationen til højre viser den relative persongennemstrømning for de respektive passagesikkerhedssystemer.

Der er naturligvis også andre faktorer, der spiller ind, som detekteringsikkerhed, pladskrav, design og investeringsafkast, men persongennemstrømningen er et godt sted at starte.



” Det er vigtigt at finde den rette balance mellem persongennemstrømning og sikkerhedsniveau



Speedgate

Høj persongennemstrømning



Sikkerhedskarrusel

Middelhøj til høj persongennemstrømning



Vendekors

Middelhøj persongennemstrømning



Personkarrusel i fuld højde

Middelhøj persongennemstrømning



Indgangslåge

Lav til middelhøj persongennemstrømning



Personsluse

Lav persongennemstrømning

KONTAKT OG INFO

A/S GUNNEBO NORDIC

Gunnebo er førende i verden inden for produkter, software og ydelser, der har med sikkerhed at gøre. Vores sortiment dækker kontanthåndtering, skabe og bokse, passagesikkerhed og elektronisk sikkerhed. Vi betjener detailhandlen, offentlig transport, banker, offentlige bygninger og firmadomiciler samt industrielle områder og områder med høj risiko.

Vi gør verden mere sikker.

KONTAKT OS

Produktsortiment
www.gunnebo.dk

Blog om sikkerhed, der gør en forskel
blog.gunnebo.com

Aktionærinformation
www.gunnebo.dk

ADRESSE

Gunnebo AB, P.O. Box 5181, 402 26 Gøteborg, Sverige

E-mail: info@gunnebo.com
Tlf.: +46 10 209 5000

ANSVARSHAVENDE UDGIVER

Karin Wallström Nordén
SVP Marketing & Communications
+46 10 2095 026
karin.wallstrom@gunnebo.com

OVERSÆTTELSE

Comactiva, www.comactiva.se

PRODUKTION AF SPROGVERSIONER

Newsroom, www.newsroom.se

REDAKTØR OG FORFATTER

Rob Suddaby
rob.suddaby@gunnebo.com

TRYK

Larsson Offsettryck, www.larssonoffsettryck.se
Fotos fra Bigstock og Gunnebo.
