

GLOBAL

#8

GUNNEBO®

Security Matters



Cash Recycling

WARUM HOTELS NICHT LÄNGER
DARAUF VERZICHTEN KÖNNEN

+ SICHERHEIT FÜR
DEN EINZELHANDEL
So werden Tankstellen
sicherer und effizienter

+ ENTRANCE CONTROL
Was Sie über Durchgangs-
raten für Bürogebäude
wissen müssen

+ CASH-MANAGEMENT
Was macht ein geschlossenes
Cash-Managementsystem
„geschlossen“?

**SICHERHEIT
LEICHT
GEMACHT**



Durch automatisiertes Cash Recycling können Hotels ganz ausgezeichnet ihre Kosten senken und die Kundenerfahrung verbessern.



4–9

CASH RECYCLING

Warum Hotels nicht länger darauf verzichten können

In dieser Ausgabe von *Global Security Matters* erfahren Sie, was Cash Recycling ist und wie Hotels damit mehr als nur ihre Kosten senken können.



10–15

Geschlossener Bargeldkreislauf für Tankstellen

Wie es die Sicherheit erhöht und Kosten senkt

16–19

Was Sie über Durchgangsraten wissen müssen

Für die Auswahl eines Zugangskontrollsystems ist es wichtig, dass die Muster der Durchgangsraten für ein Bürogebäude bekannt sind

SECURITY MATTERS BLOG

Melden Sie sich an, um das Neueste zum Thema Sicherheit zu erfahren – blog.gunnebo.com.

*Warum Hotels
nicht länger darauf
verzichten können*

Cash

Re

Durch automatisiertes Cash Recycling können Hotels nicht nur ihre Betriebskosten senken, sondern auch die Kundenerfahrung verbessern.





cycling



Bei mehreren im Haus verteilten POS (wie Bars, Restaurants, Coffee-Shops und Geschenkboutiquen) ist der Bargeldverkehr für Hotels eine anspruchsvolle Aufgabe.

Die Verteilung des Wechselgeldes, die Nachversorgung der Registrierkassen mit ausreichend Wechselgeld und die Abrechnung zum Feierabend sind wichtige operative, für die Hotels aber zeit- und vor allem kostenaufwendige Aufgaben. Als funktionale Aufgabe leistet der manuelle Bargeldverkehr keinen Beitrag zur Wertschöpfung und hindert zudem das Personal daran, sich den Kunden zu widmen.

DER CASH-RECYCLING-PROZESS FÜR HOTELS

- 1 Der Cash Recycler gibt die gewünschte Menge Bargeld an den betreffenden Mitarbeiter aus
- 2 Wird weiteres Wechselgeld benötigt, kann der Mitarbeiter während seiner Schicht erneut Geld vom Cash Recycler holen
- 3 Am Schichtende wird der gesamte Kasseneinsatz zur Zählung und Registrierung im Recycler deponiert
- 4 Bargeld mit kleineren Nennwerten wird für den Einsatz als Wechselgeld für andere POS recycelt
- 5 Größere Nennwerte werden zur Abholung sicher in separaten Kassetten gelagert








Was ist Cash Recycling?

Ein Cash Recycler automatisiert die Ein- und Auszahlung von Bargeld. Er lagert das Geld sicher am Ort der Nutzung und zählt akkurat den Bargeldbestand. Das Hotelpersonal gibt über ein Einzahlfach die Banknoten ein, deren Echtheit, physischer Zustand und Nennwert von der Maschine geprüft wird. Sie registriert auch die Gesamtsumme.

Die Banknoten werden zur weiteren Verwendung in separate Kassetten sortiert. Die Maschine recycelt also – wie schon ihr Name sagt – eingezahlte Geldscheine wieder durch Auszahlen.

Banknoten in schlechtem Zustand werden in einer Spezialkassette deponiert, um sie sicher aus dem Verkehr zu ziehen. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, passiert dies auch für gefälschte Banknoten, alternativ werden sie vom Recycler zurückgewiesen.



“ Für Hotelmanager geht es allein um Effizienz, sich mehr um die Kunden zu kümmern und Geld einzusparen

Welche Vorteile hat Cash Recycling?

Der Zeitaufwand für Abrechnung und Prüfung des Bargeldverkehrs gehört damit der Vergangenheit an. Einem Hotelmitarbeiter, der sonst das Bargeld manuell zählt, kann ein Cash Recycler leicht 30 Minuten und mehr Zeit sparen. In dieser Zeit kann er sich auf die Gäste konzentrieren – ein im Gastgewerbe unschätzbbarer Vorteil.

Die Mitarbeiter geben einfach ihr Bargeld ein, erhalten in Sekunden ihren Einzahlungsbeleg und können sich um wichtigere Dinge kümmern, anstatt das Geld mehrmals zu zählen, damit die Abrechnung stimmt.

Die Abrechnung ist bei vielen Hotelmitarbeitern eine unbeliebte Aufgabe, da sie fürchten, dabei Fehler zu machen. Ein Cash Recycler nimmt ihnen diese Last ab und vermeidet menschliche Fehler.

Ein Bareinzahlungssystem spart nicht nur Kosten. Es optimiert den Bargeldfluss durch effizientere Bargeldprozesse und steigert letztendlich die Rentabilität des Hotels.

Cash Recycling: Mehr als Kosteneinsparungen

- Erheblich weniger Zeitaufwand für operative Aufgaben
- Lässt den Mitarbeitern mehr Zeit, sich auf die Kunden zu konzentrieren
- Senkt Verwaltungs- und Betriebskosten
- Verhindert Fehler beim Geldzählen
- Weniger Stress und Belastung für die Hotelmitarbeiter
- Die Investition rentiert sich durch Einsparungen bei Zeitaufwand, Bargeldzahlungen und Bankgebühren
- Mehr Sicherheit

SICHERHEIT FÜR DEN EINZELHANDEL

Geschlossener Bargeldkreislauf

und die Vorteile für Tankstellen



Durch Bargeldverkehr bestehen für Tankstellen Sicherheitsrisiken und zusätzliche Kosten. Durch einen geschlossenen Bargeldkreislauf lassen sich diese und andere Herausforderungen bewältigen.

Benzin und Lebensmittel: der moderne Mini-Markt

Tankstellen können nicht länger allein vom Benzinverkauf leben. Bizfluent zufolge erzielen US-Tankstellen mit Treibstoffen nur wenig Gewinn und müssen daher zusätzliche Dienstleistungen anbieten.

„Durch sinkende Gewinne und einen verstärkten Wettbewerb können Tankstellen mit Benzinverkauf allein nicht mehr überleben.“

Immer mehr Tankstellen betreiben daher Mini-Märkte, um mehr Gewinn zu erwirtschaften. Die US-amerikanische Verbrauchermärkte-Organisation National Association of Convenience Stores berichtet zum Beispiel, dass vier von fünf Tankstellen des Landes einen Markt betreiben.

Kostenmanagement des Bargeldverkehrs

Der Anteil der Kunden, die außer für Benzin auch Geld für Lebensmittel und Getränke ausgeben, hat sich in den letzten Jahren dramatisch erhöht. Und auch wenn es neue Zahlungsmöglichkeiten gibt, ist die Barzahlung immer noch dominierend.

Eine herkömmliche Registrierkasse kann in der Anschaffung relativ günstig sein, ist im Betrieb jedoch kostenintensiv und birgt unnötige Sicherheitsrisiken. Ein geschlossener Bargeldkreislauf hingegen gewährleistet, dass Bargeld dem unberechtigten Zugriff entzogen wird und die Bargeldverarbeitung effizienter ist.



SICHERHEIT FÜR DEN EINZELHANDEL

Was ist ein geschlossener Bargeldkreislauf?

Ein geschlossener Bargeldkreislauf ist ein Verfahren für den Bargeldverkehr, das nicht nur gravierende Sicherheitsprobleme löst, sondern auch den Bargeldverkehr effizienter gestaltet.

Als Hauptmerkmal eines geschlossenen Bargeldkreislaufs wird das Bargeld während der gesamten Verweildauer in einem Geschäft unter Verschluss gehalten.

Das heißt, ab dem Moment, in dem ein Kunde bar bezahlt, bis zur Abholung des Bargelds durch ein Werttransportunternehmen, das es in einen Cash Center bringt.

WAS MACHT EINEN GESCHLOSSENEN BARGELD-KREISLAUF „GESCHLOSSEN“?

Um in einem Geschäft ein wirklich geschlossenes System zu installieren, werden in der Regel folgende Einheiten miteinander kombiniert:

- 1 Eine Bezahlstation an der Kasse für Banknoten und Münzen, die Bargeld als Wechselgeld wieder zur Verfügung stellt und größere Nennwerte in separaten Kassetten deponiert.
 - 2 Eine versiegelte Kassette (manchmal mit Farbschutzsystem), die aus der Bezahlstation entnommen und in das Backoffice gebracht wird, sobald sie voll ist.
 - 3 Ein Tresor im Backoffice, in dem die Kassette deponiert wird und aus dem das Werttransportunternehmen das Bargeld sicher abholen kann.
- Ein geschlossenes System wie dieses gewährleistet, dass Bargeld nicht ungeschützt ist oder manuell verarbeitet wird, sobald der Kunde es aus der Hand gegeben hat. Neben diesen klaren Sicherheitsvorteilen bietet es weitere Vorzüge, wie die Vermeidung von Kassendifferenzen, eine automatische Abrechnung und die Freigabe der Mitarbeiter für wichtigere Aufgaben als Bargeld zu zählen.





SICHERHEIT FÜR DEN EINZELHANDEL

5 Vorteile

eines Systems für den geschlossenen Bargeldkreislauf für Tankstellen

1. Sicherheit
2. Kosteneinsparungen
3. Kundenkontakt
4. Hygiene
5. Effizienz

1. Sicherheit

Mit einem geschlossenen Bargeldeinzahlungssystem können Sie eine sichere Umgebung für Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden schaffen.

Anders als bei einer herkömmlichen Registrierkasse kann niemand auf das Bargeld zugreifen, da es im System völlig sicher deponiert ist. Raubüberfälle und interner Betrug sind damit nachweislich Vergangenheit. Ein sicherer Arbeitsplatz erleichtert zudem die Einstellung von

neuem Personal, und die Mitarbeiter müssen nicht die Verantwortung für das Geldzählen tragen. Gesichertes Bargeld bietet noch weitere Vorteile:

- Längere Öffnungszeiten des Marktes ohne den Einsatz eines Sicherheitsgitters
- Kein zusätzliches Personal für die Bewachung des Bargelds nach Stoßzeiten nötig
- Das Personal kann die Kasse unbeaufsichtigt lassen, um Kunden im Markt zu helfen



2. Kosteneinsparungen

Durch die Automatisierung des gesamten Bargeldverkehrs sparen Kraftstoffhändler Verwaltungskosten.

Manuelles Bargeldzählen ist fehleranfällig. Der Versuch, Kassendifferenzen zu finden, ist eine zeitraubende und teure Aufgabe.

Da geschlossene Cash-Managementsysteme fehlerfrei arbeiten, sind Differenzen vollkommen ausgeschlossen. Tankstellen können so für bargeldbezogene Prozesse notwendige Arbeitsstunden der Mitarbeiter drastisch reduzieren.

4. Hygiene

Bargeld in einer Tankstelle ist auch unter Hygieneaspekten eine Herausforderung, vor allem, wenn Frischwaren, wie Sandwiches, Fast Food oder Fruchtsäfte, verkauft werden.

Münzen und Banknoten sind bekanntermaßen schmutzig, und das Personal hat selten die Zeit, sich nach jedem Kunden die Hände zu reinigen.

Systeme für den geschlossenen Bargeldkreislauf lassen sich als Selbstbedienungseinheiten konfigurieren: Dabei geben die Kunden die Münzen und Scheine selbst ein, und das Wechselgeld wird automatisch herausgegeben. Die Mitarbeiter müssen daher kein Bargeld berühren und die Kunden können sicher sein, dass die Lebensmittelhygiene eingehalten wird.

3. Kundenkontakt

Bei manuellen Prozessen fallen nicht nur die Personalkosten für das Geldzählen ins Gewicht. Es werden so auch Mitarbeiter von stärker wertorientierten Tätigkeiten abgezogen, was den Gewinn mindert.

Tankstellen müssen sich wie jeder Einzelhändler auf Nutzen, Komfort und Qualität konzentrieren. Ein guter Service ist das A und O. Die Mitarbeiter sollen sich den Kunden widmen – und nicht dem Annehmen und Zählen von Geld.

Ein System für den geschlossenen Bargeldkreislauf automatisiert alle Kassenfunktionen, von der Vorbereitung des Bargeldwechsels bis hin zum Kassenschluss zum Feierabend. So können die Mitarbeiter sich stärker auf die Kunden konzentrieren, anstatt Transaktionen abzuwickeln.

5. Effizienz

Tankstellen mit einem geschlossenen Bargeldkreislauf steigern ihre Effizienz durch Zeiteinsparungen im Bargeldverkehr wie beim Zählen und Abrechnen.

Die Mitarbeiter benötigen während des Arbeitstags keine eigene Kassenschublade und können am Arbeitsplatz flexibel eingesetzt werden. Und bei Geschäftsschluss müssen die Einnahmen nicht mühselig gezählt werden – ein fehleranfälliger Prozess, der häufig einen Manager für die Qualitätskontrolle erfordert.

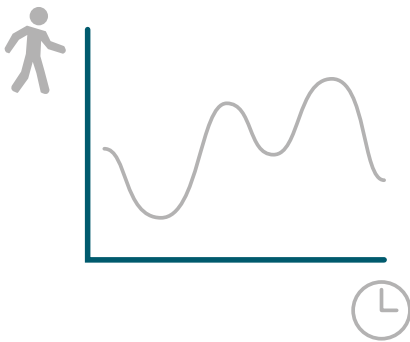
Ein System für den geschlossenen Bargeldkreislauf automatisiert nicht nur die Prozesse, es verbessert sie auch. Das Depositsystem ist mit POS-Systemen verbunden, und die Cash-Management-Software gewährt direkte Einsicht in den Cashflow.

BÜROSICHERHEIT

WAS SIE DARÜBER WISSEN MÜSSEN

Durchgangsraten

Sind Ihnen bei der Auswahl eines Zugangssystems die Muster der Durchgangsraten für Ihr Bürogebäude bekannt, lassen sich Engpässe und Warteschlangen vermeiden.



Was sind Durchgangsraten?

Die Durchgangsraten eines Zugangssystems gibt an, wie viele Personen im Durchschnitt das System innerhalb eines bestimmten Zeitraums wahrscheinlich passieren werden.

Die Durchgangsraten werden in der Regel in Personen pro Minute angegeben.

Sie ist bei einem Vergleich von Zugangssystemen hilfreich. Eine Sicherheitsdrehtür zum Beispiel hat eine viel höhere Durchgangsraten als eine Sicherheitsschleuse, aber nur eine halb so große Durchgangsraten wie eine Sensorschleuse.

Wie die Durchgangsraten berechnet werden

Entscheidend für die Auswahl der richtigen Zugangslösung für Ihr Gebäude ist, wie viele Personen Ihr Gebäude betreten und verlassen – und zu welchen Zeiten.

Eine Analyse der Durchgangsmuster gibt Auskunft darüber, wie die Durchgangsraten im Tagesverlauf steigt und fällt. Spitzenwerte werden zu Arbeitsbeginn, zum Feierabend und während der Mittagspause erreicht.

Dies gewährleistet, dass Sie ausreichend Zugänge mit der richtigen Durchgangsraten

installieren, um die Zahl der Personen, die Ihr Gebäude betreten und verlassen, bewältigen zu können.

Falsch dimensionierte Zugänge verursachen Warteschlangen und Beschwerden.

Messungen unter realen Bedingungen

Außerdem müssen Sie berücksichtigen, dass die Geschwindigkeit, mit der Personen ein Zugangssicherheitssystem passieren, von der Art der gewählten Identifikationsmethode und davon, wie einfach sich Personen selbst authentifizieren können, abhängt. Daher ist es sinnvoll, die Durchgangsraten in der Praxis zu messen, anstatt ein vorbereitetes Team aus Testern durch das Zugangssystem zu schicken.

In der Realität benötigen Personen Zeit, um ihren Ausweis zu finden, blockieren manchmal die Schleuse, während sie nach ihrer Ausweiskarte suchen oder nach ihrem Pass tasten.

Außerdem müssen Sie berücksichtigen, dass zusätzlicher Platz für behindertengerechte Zugänge benötigt wird. Für Standardzugänge gilt eine Breite von 50 bis 66 cm, für rollstuhlgerechte Zugänge eine Breite von 90 bis 94 cm.



“ Eine falsch berechnete Durchgangsrate beeinflusst die Effizienz negativ

BÜROSICHERHEIT

Vergleich der Durchgangsraten von Zugangssystemen

Ist Ihnen die Personenmenge bekannt, die Ihr Zugangskontrollsystem bewältigen muss, können Sie eine geeignete Lösung auswählen.

Für Bürogebäude gibt es sechs verschiedene Zugangssicherheitslösungen – von Dreiarms-Dreh Sperren bis hin zu Sicherheitsschleusen – und jede ist für eine andere Durchgangsrate ausgelegt.

Häufig muss ein Ausgleich zwischen der Durchgangsrate und der Sicherheitsstufe gefunden werden, denn die Lösungen mit der höchsten Sicherheitsstufe lassen nur eine geringere Durchgangsrate zu.

Im Vergleich bieten Sensorschleusen die höchste Durchgangsrate – ungefähr 60 Personen pro Minute – und Sicherheitsschleusen die niedrigste.

In der Abbildung rechts wird für jedes Zugangssystem das Verhältnis zwischen Durchgangsrate und Sicherheitsstufe angezeigt.

Natürlich sind auch weitere Faktoren zu bedenken, wie Detektionsleistung, Flächenbedarf, Design und Rentabilität, wichtigstes Kriterium für eine reibungslose Funktion bleibt jedoch die Durchgangsrate.



“ Zwischen Durchgangsrate und Sicherheitsstufe muss ein Gleichgewicht gefunden werden



Sensorschleuse

Hohe Durchgangsrate



Sicherheitsdrehtür

Mittlere bis hohe Durchgangsrate



Dreiarms-Drehsperre

Mittlere Durchgangsrate



Mannshohes Drehkreuz

Mittlere Durchgangsrate



Leitsysteme

Niedrige bis mittlere Durchgangsrate



Sicherheitsschleuse

Niedrige Durchgangsrate

KONTAKT UND INFORMATIONEN

DIE GUNNEBO GROUP

Gunnebo ist ein weltweit führender Anbieter von Sicherheitsprodukten, Software und Dienstleistungen für die Bereiche Cash-Management, sichere Aufbewahrung, Zugangskontrollen und elektronische Sicherheit für den Einzelhandel, Verkehrsunternehmen, Banken, öffentliche und kommerzielle Gebäude sowie Industrie- und Hochrisikoanlagen.

Wir machen die Welt sicherer für Sie.

SO FINDEN SIE UNS

Produktangebote
www.gunnebo.com

Security Matters Blog
blog.gunnebo.com

Investor Relations
www.gunnebogroup.com

ANSCHRIFT

Gunnebo AB, P.O. Box 5181, S-402 26 Göteborg, Schweden

E-Mail: info@gunnebo.com

Tel.: +46 10 209 5000

VERANTWORTLICHE HERAUSGEBERIN

Karin Wallström Nordén
SVP Marketing & Communications
+46 10 2095 026
karin.wallstrom@gunnebo.com

ÜBERSETZUNG

Comactiva, www.comactiva.se

PRODUKTION DER SPRACHVERSIONEN

Newsroom, www.newsroom.se

REDAKTION

Rob Suddaby
rob.suddaby@gunnebo.com

DRUCK

Larsson Offsettryck, www.larssonoffsettryck.se
Bilder von Bigstock und Gunnebo.
