

Fallstudie – Hilton Zürich Airport

# AUFWAND DES BARGELD- HANDLING AUF EIN MINIMUM REDUZIERT



“

*Neben den Kosteneinsparnissen hat mich der  
gute Service von Gunnebo voll überzeugt*

Herr HEINZ BUECHEL  
Director of Finance, Hilton Zürich

**GUNNEBO®**

## Hintergrund

### Die Marke Hilton

Hilton ist eines der grössten, am schnellsten wachsenden Hotelunternehmen der Welt mit 14 Marken in 106 Ländern und 5400+ Hotels weltweit.

Als Conrad Hilton im Jahr 1925 das erste Hotel mit dem Namen Hilton eröffnete, wollte er das beste Hotel in Texas betreiben. Dank seines Engagements, seiner Unternehmensführung und der von ihm eingeführten Innovationen ist Hilton heute eine der anerkanntesten Marken weltweit.

### Hilton Zürich Airport

Hilton hat zwei grosse Hotels in der Schweiz – Hilton Zürich Airport and Hilton Garden Inn Davos.

Das HILTON ZURICH AIRPORT liegt nur fünf Minuten vom Internationalen Flughafen Zürich und 15 Minuten von der Innenstadt mit ihrer berühmten Seepromenade, der Altstadt und vielen kulturellen Attraktionen entfernt.

*Für weitere Informationen besuchen Sie: <http://www.hiltonhotels.de/schweiz>*

## Herausforderungen

HILTON ZÜRICH AIRPORT suchte eine Lösung, um den Bargeldprozess zu optimieren. Da grundsätzlich in einem Hotel zu über 80% mit Kreditkarte bezahlt wird, war der Aufwand um das Bargeld zu handeln für HILTON ZÜRICH AIRPORT zu gross gewesen.

## Lösung

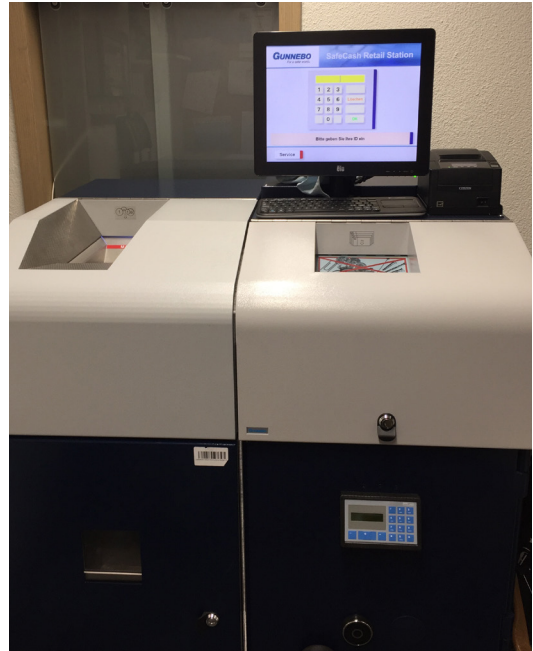
Mit der Installation der Safe Cash Retail Station R6 CR5 konnte das Bargeld-Handling optimiert werden, die Prozesse für das Personal vereinfacht werden, eine Abschöpfung der Bargeldbestände sowie eine Kostenreduktion über die Optimierung des WTU (CIT) durch Pick-up erreicht werden.

Nicht zuletzt die Reduktion einer Vollzeitstelle war ausschlaggebend, um den ROI zu sichern. Durch die automatisierten Prozesse konnte der Aufwand des Bargeld-Handling auf ein Minimum reduziert werden.

Ein wichtiger Teil der Gunnebo Lösung, der in diesem Fall auch zur vollsten Kundenzufriedenheit vollbracht wurde, ist der Service. Bei einer Recyclinglösung wird standardmässig ab der ersten Stunde der Inbetriebnahme für 1 Woche ein Techniker für den Kunden zur Seite gestellt. Somit können bei eventuellen Problemen oder Fragen schnell Lösungen gefunden und der Kunde kann die Maschine besser kennenlernen und Berührungsängste überwinden.

## Vorteile für die Kunden

- Exzellenter Service  
(Verfügbarkeit und Reaktionszeit)
- Zuverlässigkeit des Geräts
- Einfachheit der Benutzeroberfläche  
(Zeitersparnis und einfache Nutzung für die Mitarbeiter)
- Einsparung einer Vollzeitstelle
- Optimierung der Abläufe um das Bargeld ohne grossen Aufwand zu bearbeiten
- Sicherheit für das Personal
- Vereinfachte Prozesse
- Abschöpfung der Bargeldbestände
- Optimierung des WTU durch Pick-up (Kostenreduktion)



## Für weitere Informationen

### Andreas Schick

Branch Manager & Strategy Key Account Manager,  
Gunnebo Switzerland

andreas.schick@gunnebo.com

+41 79 834 48 26

# For a safer world

Gunnebo hilft Ihnen, die Sicherheit vor Ort zu verbessern, Zugangskontrollen zu verwalten, Menschen, Waren und Wertsachen zu schützen ... und eine sicherere Welt zu schaffen.

[www.gunnebo.ch](http://www.gunnebo.ch)



## Cash Management

Steuern, überwachen und optimieren Sie Ihre gesamten Bargeldprozesse für ein sichereres und effizienteres Geschäft.



## Tresore & Tresorräume

Schützen Sie Ihre Wertsachen, Dokumente und Daten in zertifizierten feuer- und einbruchhemmenden Tresoren.



## Entrance Security

Verhindern Sie unbefugten Zugriff und kontrollieren Sie den Fluss von Personen von und zu Ihrem Gelände.



## Electronic Security

Sichern Sie Ihre Räumlichkeiten mit integrierten Zugangskontroll-, Einbruchmelde- und Fernüberwachungsdiensten.



## Serviceleistungen

Senken Sie die Betriebskosten und machen Sie das Beste aus Ihren Sicherheitssystemen mit Gunnebo Präventiv-, Korrektur- und Wartungsdienstleistungen.